

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Санкт-Петербургский государственный педиатрический
медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации**

УТВЕРЖДЕНО

Учебно-методическим советом
«28» августа 2025 г., протокол № 10

Проректор по учебной работе,
Председатель Учебно-методического совета
профессор _____ В. И. Орел



ФОНД

КОНТРОЛЬНО-ИЗМЕРИТЕЛЬНЫХ МАТЕРИАЛОВ

по дисциплине «Основы бережливого производства»

специальность

34.02.01 СЕСТРИНСКОЕ ДЕЛО

Квалификация выпускника

Медицинская сестра / медицинский брат

Форма обучения

ОЧНАЯ

**Санкт-Петербург
2025**

Фонд контрольно-измерительных материалов по дисциплине «Основы бережливого производства» предназначен для контроля знаний по программе среднего профессионального образования по специальности 34.02.01 «Сестринское дело».

1.Паспорт фонда контрольно-измерительных материалов по дисциплине «Основы бережливого производства»

Компетенция (код)	Индикаторы достижений компетенций	Виды занятий	Контрольно-измерительные материалы
ОК-1	ИД-1 ОК-1.1. Способен определять этапы решения задачи; выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы. ИД-1 ОК-1.2. Способен алгоритмы выполнения работ в профессиональной и смежных областях; методы работы в профессиональной и смежных сферах; структуру плана для решения задач; порядок оценки результатов решения задач профессиональной деятельности.	Теоретическое и практическое обучение	Тестовые задания, контрольные вопросы, собеседование
ОК-2	ИД-1 ОК-2.1. Способен определять задачи для поиска информации; определять необходимые источники информации; планировать процесс поиска; структурировать получаемую информацию. ИД-1 ОК-2.2. Способен применять формат оформления результатов поиска информации, современные средства и устройства информатизации; порядок их применения и программное обеспечение в профессиональной деятельности, в том числе с использованием цифровых средств.	Теоретическое и практическое обучение	Тестовые задания, контрольные вопросы, собеседование
ОК-3	ИД-1 ОК-3.1. Способен определять актуальность нормативно-правовой документации в профессиональной деятельности; применять современную научную профессиональную терминологию. ИД-1 ОК-3.2. Способен применять содержание актуальной нормативно-правовой документации;	Теоретическое и практическое обучение	Тестовые задания, контрольные вопросы, собеседование

	современная научная и профессиональная терминология; возможные траектории профессионального развития и самообразования.		
ОК-4	ИД-1 ОК-4.1. Способен организовывать работу коллектива и команды. ИД-2 ОК-4.2. Способен применять основы проектной деятельности.	Теоретическое и практическое обучение	Тестовые задания, контрольные вопросы, собеседование
ПК-1.1	ИД-1 ПК-1.1.1. Способен организовывать рабочее место; применять средства индивидуальной защиты. ИД-2 ПК-1.1.2. Способен применить санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность (к размещению, устройству, оборудованию, содержанию, противоэпидемическому режиму, профилактическим и противоэпидемическим мероприятиям, условиям труда персонала, организации питания пациентов и персонала).	Теоретическое и практическое обучение	Тестовые задания, контрольные вопросы, собеседование
ПК-2.1	ИД-1 ПК-2.1.1. Способен заполнять медицинскую документацию, в том числе в форме электронного документа. ИД-2 ОК-2.1.2. Способен правила и порядок оформления медицинской документации в медицинских организациях, в том числе в форме электронного документа.	Теоретическое и практическое обучение	Тестовые задания, контрольные вопросы, собеседование
ПК-2.2	ИД-1 ПК-2.2.1. Способен использования медицинских информационных систем и информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». ИД-2 ПК-2.2.2. Способен использовать в работе медицинские информационные системы и информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» использовать в работе персональные данные пациентов и сведения, составляющие врачебную тайну.	Теоретическое и практическое обучение	Тестовые задания, контрольные вопросы, собеседование

ПК-3.3	ИД-1 ПК-3.3.1. Способен выполнения работ по диспансеризации населения с учетом возраста, состояния здоровья, профессии. ИД-2 ПК-3.3.2. Способен составлять списки граждан и план проведения диспансеризации населения с учетом возрастной категории и проводимых обследований.	Теоретическое и практическое обучение	Тестовые задания, контрольные вопросы, собеседование
--------	---	---------------------------------------	--

Текущий контроль по дисциплине «Основы бережливого производства» осуществляется в течение всего срока освоения данной дисциплины. Выбор контрольно-измерительных материалов для проведения текущего контроля на усмотрение преподавателя.

Промежуточная аттестация обучающихся по дисциплине «Основы бережливого производства» проводится по итогам обучения является обязательной.

2. Критерии и шкала оценивания

Критерии оценивания	Шкала оценивания			
	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично
Полнота знаний	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки.	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибок.	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок.	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок.
Наличие умений	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки.	Продемонстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объеме.	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, в полном объеме, но с некоторыми недочетами.	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с отдельными незначительными недочетами. Выполнены все задания, в полном объеме.
Наличие навыков (владение опытом)	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки.	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами.	Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами.	Продемонстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов
Характеристика сформированности	Компетенция в полной мере не сформирована.	Сформированность компетенции соответст-	Сформированность компетенции в целом со-	Сформированность компетенции полностью

компетенции	Имеющихся знаний, умений, навыков недостаточно для решения профессиональных задач. Требуется повторное обучение.	вует минимальным требованиям. Имеющихся знаний, умений и навыков в целом достаточно для решения профессиональных задач, но требуется дополнительная практика по большинству практических задач.	ответствует требованиям, но есть недочеты. Имеющихся знаний, умений и навыков в целом достаточно для решения профессиональных задач, но требуется дополнительная практика по некоторым профессиональным задачам.	соответствует требованиям. Имеющихся знаний, умений и навыков в полной мере достаточно для решения сложных профессиональных задач.
Уровень сформированности компетенции	Низкий.	Ниже среднего.	Средний.	Высокий.

Контрольно-измерительные материалы

3.1. Общее количество тестовых заданий по дисциплине представлено в таблице 1.

Таблица 1

Общее количество тестовых заданий

Код компетенции	Наименование компетенции	Количество заданий
ОК-1	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам	2
ОК-2	Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности	4
ОК-3	Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях	4
ОК-4	Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде	4
ПК-1.1	Организовывать рабочее место	6
ПК-2.1	Заполнять медицинскую документацию, в том числе в форме электронного документа	4
ПК-2.2	Использовать в работе медицинские информационные системы и информации-	4

	онно-телекоммуникационную сеть «Интернет»	
ПК-3.3	Участвовать в проведении профилактических осмотрах диспансеризации населения	4

3.2. Тестовые задания с распределением по компетенциям и типам

Таблица 2

Задания закрытого типа с выбором одного верного ответа из нескольких предложенных

№ задания	Содержание задания	Варианты ответов	Правильный ответ	Код компетенции
Прочитайте текст, выберите один или несколько правильных ответов				
1.	ОСНОВНОЙ ЦЕЛЬЮ ПРОЕКТА ПО ВНЕДРЕНИЮ БЕРЕЖЛИВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ЯВЛЯЕТСЯ	А) сокращение расходов на зарплату сотрудников Б) усовершенствование рабочих процессов для повышения качества помощи В) увеличение количества коек в стационаре Г) сокращение времени приёма пациента	Б	ОК-1
2.	КАКОЙ ИНСТРУМЕНТ БЕРЕЖЛИВОГО ПРОИЗВОДСТВА ИСПОЛЬЗУЕТСЯ ДЛЯ ОРГАНИЗАЦИИ И ПОДДЕРЖАНИЯ ПОРЯДКА НА РАБОЧЕМ МЕСТЕ?	А) хронометраж Б) картирование потока В) инструмент 5С Г) карта рабочего времени	В	ОК-2
3.	ЧТО ОЗНАЧАЕТ ПОНЯТИЕ «ПОТЕРИ» В ФИЛОСОФИИ БЕРЕЖЛИВОГО ПРОИЗВОДСТВА?	А) любое действие, за которое пациент готов платить Б) любое действие, потребляющее ресурсы, но не создающее ценности для пациента В) любое отклонение от стандарта работы Г) излишние запасы медикаментов	Б	ОК-2
4.	КТО ЯВЛЯЕТСЯ ОСНОВНЫМ ПОТРЕБИТЕЛЕМ (КЛИЕНТОМ) В МЕДИЦИНСКОЙ	А) врач Б) медицинская сестра В) пациент	В	ОК-3

	ОРГАНИЗАЦИИ?	Г) администрация		
5.	КАКОЙ ПРИНЦИП БЕРЕЖЛИВОГО ПРОИЗВОДСТВА ПОДРАЗУМЕВАЕТ УСТРАНЕНИЕ ВСЕХ ВИДОВ ПОТЕРЬ?	А) стандартизация Б) постоянное улучшение (кайдзен) В) уважение к человеку Г) создание ценности	Б	ОК-3
6.	ЧТО ТАКОЕ «КЛИЕНТООРИЕНТИРОВАННОСТЬ» В МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ?	А) ориентация на финансовые показатели Б) ориентация на потребности и удобство пациента В) ориентация на мнение страховых компаний Г) ориентация на удобство работы персонала	Б	ОК-4
7.	ГЛАВНЫЙ ВРАЧ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ИМЕЕТ ПОЛНОМОЧИЯ ДЛЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ В КАЧЕСТВЕ ИНСТРУМЕНТОВ БЕРЕЖЛИВОГО ПРОИЗВОДСТВА	А) записи в медицинской документации Б) заявления пациентов В) управленческие решения по реорганизации отделений Г) рапорты подчиненных	В	ПК-1.1
8.	НАПРАВЛЕНИЯМИ ПРОЕКТА БЕРЕЖЛИВАЯ ПОЛИКЛИНИКА ЯВЛЯЮТСЯ	А) оптимизация внутренней логистики поликлиники, совмещение потоков пациентов Б) переход на электронный документооборот, сокращение бумажной документации В) организация профосмотров и диспансеризации на принципах изменения потока пациентов с фактическим временем приема 1 пациента Г) перераспределение нагрузки между врачами и средним медицинским персоналом	Б	ПК-1.1

Таблица 3

Задания закрытого типа с выбором нескольких верных ответа из трех (или более) предложенных

№ задания	Содержание задания	Варианты ответов	Правильный ответ	Код компетенции
Прочитайте текст, выберите один или несколько правильных ответов				
1.	КАКИЕ ВИДЫ ПОТЕРЬ МОГУТ ВСТРЕЧАТЬСЯ В РАБОТЕ МЕДИЦИНСКОЙ СЕСТРЫ?	А) ожидание (пациентом или материалами) Б) лишние движения В) избыточная обработка (дублирование документации) Г) высокая квалификация персонала	А, Б, В	ОК-4
2	КАКИЕ ПРИНЦИПЫ ЛЕЖАТ В ОСНОВЕ ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ ГРАЖДАН?	А) приоритет интересов пациента Б) социальная справедливость В) приоритет профилактики Г) платность всех видов помощи	А, Б, В	ПК-1.1
3.	КАКИЕ ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННЫХ ДЕЙСТВИЙ ДОБАВЛЯЮТ ЦЕННОСТЬ ДЛЯ ПАЦИЕНТА ПРИ ЗАБОРЕ КРОВИ?	А) дезинфекция места инъекции Б) ожидание в очереди 30 минут В) непосредственно забор крови вакутайнером Г) заполнение пяти одинаковых журналов	А, В	ПК-2.1

Таблица 4

Задания закрытого типа на установление соответствия

Содержание задания	Варианты ответов	Правильный ответ	Код компетенции
Прочитайте текст и установите соответствие			
1. Установите соответствие между понятием и его определением в бережливом производстве			
ПОНЯТИЕ 1) ценность 2) потери 3) поток создания ценности	ОПРЕДЕЛЕНИЕ А) последовательность действий, преобразующих потребность пациента в результат Б) то, за что	1-Б, 2-В, 3-А	ПК-1.1

	пациент готов платить В) действия, потребляющие ресурсы, но не создающие ценности		
2. Установите соответствие между этапом внедрения бережливого производства и его содержанием			
ЭТАП ВНЕДРЕНИЯ БЕРЕЖЛИВОГО ПРОИЗВОДСТВА 1) планирование 2) внедрение 3) совершенствование	СОДЕРЖАНИЕ А) анализ текущей ситуации и постановка целей Б) постоянный поиск и устранение потерь В) пилотный запуск изменений на одном участке	1-А, 2-В, 3-Б	ПК-2.1
3. Установите соответствие между типом медицинского учреждения и его основной функцией			
ТИПОМ МЕДИЦИНСКОГО УЧРЕЖДЕНИЯ 1) Поликлиника 2) Стационар 3) Скорая помощь	ОСНОВНАЯ ФУНКЦИЯ А) оказание экстренной помощи на догоспитальном этапе Б) оказание амбулаторно-поликлинической помощи В) оказание круглосуточной помощи в условиях койки	1-Б, 2-В, 3-А	ПК-2.2

Таблица 5

Задания закрытого типа на установление последовательности

Содержание задания	Правильный ответ	Код компетенции
1. Установите правильную последовательность этапов инструмента 5 С		
А) Содержание в чистоте Б) Сортировка В) Самодисциплина Г) Стандартизация Д) Соблюдение порядка	Б, Д, А, Г, В	ПК-2.2
2. Установите последовательность работы с конфликтом в медорганизации		
А) Анализ причин и интересов сторон Б) Выявление конфликтной ситуации	Б, А, В, Г	ПК-3.3

В) Выбор и применение стратегии разрешения Г) Оценка результата		
3. Установите последовательность оказания первичной медико-санитарной помощи		
А) Обращение пациента в регистратуру Б) Приём у участкового врача или терапевта В) Направление на диагностику или к специалисту Г) Получение рекомендаций и лечения	А, Б, В, Г	ПК-3.3

Таблица 6

Задания открытого типа на дополнение

№ задания	Содержание задания	Варианты ответов	Правильный ответ	Код компетенции
1. Прочитайте текст и дополните ответ				
	ДЕЙСТВИЯ, ПОТРЕБЛЯЮЩИЕ РЕСУРСЫ, НО НЕ СОЗДАЮЩИЕ ЦЕННОСТИ ДЛЯ ПАЦИЕНТА, В БЕРЕЖЛИВОМ ПРОИЗВОДСТВЕ НАЗЫВАЮТСЯ _____		потери	ОК-1
2. Прочитайте текст и дополните ответ				
	ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ ДЕЙСТВИЙ, ПРЕОБРАЗУЮЩИХ ПОТРЕБНОСТЬ ПАЦИЕНТА В КОНЕЧНЫЙ РЕЗУЛЬТАТ, — ЭТО ПОТОК СОЗДАНИЯ _____		ценности	ОК-2
3. Прочитайте текст и дополните ответ				
	ВРАЧЕБНАЯ _____ ОХРАНЯЕТСЯ ЗАКОНОМ И НЕ МОЖЕТ РАЗГЛАШАТЬСЯ БЕЗ СОГЛАСИЯ ПАЦИЕНТА		тайна	ОК-2
4. Прочитайте текст и дополните ответ				
	ПРАВОВОЙ ДОКУМЕНТ, ЗАКРЕПЛЯЮЩИЙ ЛУЧШИЙ СПОСОБ ВЫПОЛНЕНИЯ РАБОТЫ, — ЭТО СТАНДАРТ _____ ПОМОЩИ		медицинской	ОК-3
5. Прочитайте текст и дополните ответ				
	ОРИЕНТАЦИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ НА ПОТРЕБНОСТИ И УДОБСТВО ПАЦИЕНТА — ЭТО _____		клиентоориентированность	ОК-3
6. Прочитайте текст и дополните ответ				
	ОСНОВНЫМ ПОТРЕБИТЕЛЕМ (КЛИЕНТОМ) В ПОТОКЕ СОЗДАНИЯ ЦЕННОСТИ МЕДИЦИНСКОЙ УСЛУГИ ЯВЛЯЕТСЯ _____		пациент	ОК-4
7. Прочитайте текст дополните ответ				
	ИНСТРУМЕНТ БЕРЕЖЛИВОГО ПРОИЗВОДСТВА, НАПРАВЛЕННЫЙ НА ОРГАНИЗАЦИЮ РАБОЧЕГО МЕСТА, НАЗЫВАЕТСЯ _____		5С	ОК-4
8. Прочитайте текст и дополните ответ				
	ДОКУМЕНТ, КОТОРЫЙ ФИКСИРУЕТ ЛУЧШИЙ СПОСОБ ВЫПОЛНЕНИЯ МЕДИЦИНСКОЙ МАНИПУЛЯЦИИ, НАЗЫВАЕТСЯ СТАНДАРТНАЯ ОПЕРАЦИОННАЯ _____		карта	ПК-1.1

Таблица 7

Задания открытого типа *свободного изложения (с развернутым ответом)*

Содержание задания	Правильный ответ	Код компетенции
1. Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ		
ДЛЯ АНАЛИЗА И ОПТИМИЗАЦИИ РАБОЧЕ-ГО ВРЕМЕНИ ПРИМЕНЯЕТСЯ ТАКОЙ ИНСТРУМЕНТ, КАК КАРТА _____	рабочего времени	ПК-1.1
2. Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ		
КОРПОРАТИВНАЯ КУЛЬТУРА В МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ФОРМИРУЕТСЯ НА ОСНОВЕ ЭТИЧЕСКОГО _____ МЕДИЦИНСКОЙ СЕСТРЫ	Кодекса поведения	ПК-2.1
3. Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ		
ПРИНЦИП, НАПРАВЛЕННЫЙ НА ПРЕДОТ-ВРАЩЕНИЕ ОШИБОК НА ЭТАПЕ ИХ ВОЗ-НИКНОВЕНИЯ, НАЗЫВАЕТСЯ ПРИНЦИПОМ _____	нулевой ошибки	ПК-2.1
4. Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ		
ПОКАЗАТЕЛЬ, ОТРАЖАЮЩИЙ ОТНОШЕ-НИЕ ЧИСЛА ОПЕРАЦИЙ К ЧИСЛУ ГОСПИ-ТАЛИЗИРОВАННЫХ, — ЭТО _____	хирургическая активность	ПК-2.2
5. Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ		
ПРОЦЕСС РАВНОМЕРНОГО РАСПРЕДЕЛЕ-НИЯ РАБОЧЕЙ НАГРУЗКИ МЕЖДУ СОТРУД-НИКАМИ НАЗЫВАЕТСЯ _____	балансировка нагрузки	ПК-2.2
6. Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ		
ВРЕМЯ, ЗА КОТОРОЕ ДОЛЖЕН БЫТЬ ПРО-ИЗВЕДЕН ОДИН ЭЛЕМЕНТ УСЛУГИ ДЛЯ УДОВЛЕТВОРЕНИЯ СПРОСА ПАЦИЕНТА, - ЭТО _____	время такта	ПК-3.3
7. Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ		
СОВОКУПНОСТЬ ПРАВИЛ И НОРМ ПОВЕ-ДЕНИЯ СОТРУДНИКОВ В МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ФОРМИРУЕТ _____	корпоративную культуру	ПК-3.3

В заданиях открытого типа *свободного изложения (с развернутым ответом)* ответ обучающегося может быть представлен в интерпретации, эквивалентной приведенному правильному ответу

Ключи к оцениванию

№ задания	Правильный ответ	Критерии
Задания закрытого типа с выбором одного верного ответа из нескольких предложенных		
Задание 1	Б	1 балл – правильный ответ 0 балл – остальные случаи
Задание 2	В	1 балл – правильный ответ 0 балл – остальные случаи
Задание 3	Б	1 балл – правильный ответ 0 балл – остальные случаи
Задание 4	В	1 балл – правильный ответ 0 балл – остальные случаи
Задание 5	Б	1 балл – правильный ответ 0 балл – остальные случаи
Задание 6	Б	1 балл – правильный ответ 0 балл – остальные случаи
Задание 7	В	1 балл – правильный ответ 0 балл – остальные случаи
Задание 8	Б	1 балл – правильный ответ 0 балл – остальные случаи
Задания закрытого типа с выбором нескольких верных ответа из трех (или более) предложенных		
Задание 1	А, Б, В	2 балла за правильный ответ 1 ошибка – 1 балл 2 и более ошибки – 0 баллов
Задание 2	А, Б, В	2 балла за правильный ответ 1 ошибка – 1 балл 2 и более ошибки – 0 баллов
Задание 3	А, В	2 балла за правильный ответ 1 ошибка – 1 балл 2 и более ошибки – 0 баллов
Задания закрытого типа на установление соответствия		
Задание 1	1-Б, 2-В, 3-А	2 балла за правильный ответ 1 ошибка – 1 балл 2 и более ошибки – 0 баллов
Задание 2	1-А, 2-В, 3-Б	2 балла за правильный ответ 1 ошибка – 1 балл 2 и более ошибки – 0 баллов
Задание 3	1-Б, 2-В, 3-А	2 балла за правильный ответ 1 ошибка – 1 балл 2 и более ошибки – 0 баллов
Задания закрытого типа на установление последовательность		
Задание 1	Б, Д, А, Г, В	2 балла за правильный ответ 1 ошибка – 1 балл 2 и более ошибки – 0 баллов
Задание 2	Б, А, В, Г	2 балла за правильный ответ 1 ошибка – 1 балл 2 и более ошибки – 0 баллов
Задание 3	А, Б, В, Г	2 балла за правильный ответ 1 ошибка – 1 балл

		2 и более ошибки – 0 баллов
Задания открытого типа на <i>дополнение</i>		
Задание 1	потери	1 балл – правильный ответ 0 балл – остальные случаи
Задание 2	ценности	1 балл – правильный ответ 0 балл – остальные случаи
Задание 3	тайна	1 балл – правильный ответ 0 балл – остальные случаи
Задание 4	медицинской	1 балл – правильный ответ 0 балл – остальные случаи
Задание 5	клиентоориентированность	1 балл – правильный ответ 0 балл – остальные случаи
Задание 6	пациент	1 балл – правильный ответ 0 балл – остальные случаи
Задание 7	5 С	1 балл – правильный ответ 0 балл – остальные случаи
Задание 8	карта	1 балл – правильный ответ 0 балл – остальные случаи
Задания открытого типа <i>свободного изложения (с развернутым ответом)</i>		
Задание 1	рабочего времени	2 балла за правильный ответ 1 ошибка – 1 балл 2 и более ошибки – 0 баллов
Задание 2	Кодекса поведения	2 балла за правильный ответ 1 ошибка – 1 балл 2 и более ошибки – 0 баллов
Задание 3	нулевой ошибки	2 балла за правильный ответ 1 ошибка – 1 балл 2 и более ошибки – 0 баллов
Задание 4	хирургическая активность	2 балла за правильный ответ 1 ошибка – 1 балл 2 и более ошибки – 0 баллов
Задание 5	балансировка нагрузки	2 балла за правильный ответ 1 ошибка – 1 балл 2 и более ошибки – 0 баллов
Задание 6	время такта	2 балла за правильный ответ 1 ошибка – 1 балл 2 и более ошибки – 0 баллов
Задание 7	корпоративную культуру	2 балла за правильный ответ 1 ошибка – 1 балл 2 и более ошибки – 0 баллов